

Su privacidad y confianza son muy importantes para Daniel Ivan Calderas Treviño (Sistemas Clave). Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 y su Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 21 de diciembre de 2011.

Para Sistemas Clave, resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial. Sistemas Clave tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso de Privacidad serán descritas.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

Usted tendrá disponible en todo momento este Aviso de Privacidad en nuestra página de Internet www.sistemasclave.com.mx/avisoprivacidad.html

En caso de realizarse alguna modificación a esta política de privacidad se hará de su conocimiento a través de los procedimientos descritos posteriormente en el presente documento.

1. Datos del responsable Daniel Ivan Calderas Treviño es una persona Física constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio Ceiba 12 Tlalnepantla de Baz Estado de México CP 54040.

2. Datos Personales La Sociedad recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios ya sea directa y/o a través de sus agentes. Dichos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

a. Datos de identificación: nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, edad, dirección, domicilio fiscal, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, en su caso, firma, firma electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), correo electrónico, otros.

b. Datos laborales: ocupación, nombre de la empresa o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo electrónico de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales y referencias personales.

c. Datos patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, fianzas, cualquier tipo de garantía otorgada, y servicios contratados.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos La Sociedad recolectará, utilizará y transmitirá Datos Personales única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad. Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias y dan origen a la relación contractual entre la Sociedad en su carácter de entidad responsable y Usted como titular de los datos personales:

- a. La realización de todas las actividades relacionadas con la operación de la empresa, procesamiento de contratos y la administración, actividades de cobranza, aclaración, investigación y facturación.
- b. Elaborar informes estadísticos y financieros, así como el manejo y control de una estructura organizacional con la finalidad de crear e implementar procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los servicios.
- c. Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus comentarios, observaciones, quejas o cualquier actividad necesaria a intimar con sus datos.
- d. Cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre la Sociedad y Usted por la prestación de los Servicios;
- e. Evaluar la calidad de los servicios, y para el cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.
- f. Además, si usted no manifiesta lo contrario, trataremos sus Datos Personales para realizar promociones, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios de la Sociedad.

4. Transferencia de datos La Sociedad requiere transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de los servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana de acuerdo con el artículo 37 Fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La Sociedad se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus Datos Personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestro personal autorizado, el presente Aviso de Privacidad.

En este sentido la Sociedad le informa que para que pueda prestar sus Servicios transferirá sus Datos Personales a:

- I. Daniel Ivan Calderas Treviño en forma enunciativa, más no limitativa.
- II. Aquellos terceros no afiliados prestadores de servicios auxiliares o complementarios de los servicios y/o productos, empresas de mensajería, seguridad, transporte terrestre y proveedores.

5. Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales

Usted puede revocar su consentimiento para dejar de recibir promociones, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios de la Sociedad llamando al teléfono de Atención al Público.

6. Medios para Ejercer los Derechos ARCO

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, el titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, podrá ejercer sus

derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO"), directamente llamando al teléfono Atención al Público, describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

I. Acceso.- Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y que son conservados por el responsable, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

II. Rectificación.- En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, señalando de que datos se trata, debiendo adjuntar la documentación que acredite o ampare dicha modificación.

III. Cancelación.- Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, iniciará un período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera sus Datos Personales para su posterior supresión.

IV. Oposición.- En todo momento el titular podrá oponerse por causa legítima al tratamiento de sus Datos Personales o solicitar que cese dicho tratamiento.

Los derechos arco podrá ejercerlos, de manera gratuita, llamando al teléfono de la unidad especial de atención al público.

Es importante mencionarle que en la llamada para ejercer derechos arco deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono a efecto de que podamos notificarle la respuesta a su solicitud o poder contactarlo en caso de requerir información adicional en relación con su petición.

Asimismo, debe tener en cuenta que en caso de no proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono en la llamada para ejercer derechos arco, su petición se tendrá por no presentada, tal como lo dispone el artículo 94 del reglamento de la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser realizado por la Sociedad y será comunicado a través de nuestra página www.sistemasclave.com.mx

Atención al Público

Teléfono: 2159 2589 - Horario: de lunes a Viernes de 9:00 A.M. a 6:00 PM

Sistemas Clave

Ceiba 12, Valle Verde, Tlalnepantla de Baz, Edo. Méx.

teléfono: (55) 2159 2589 E-mail: contacto@sistemasclave.com.mx